



Klantadviseur - 32 uur per week - M/V

Over Klik voor Wonen

Stichting Klik voor Wonen is dé etalage voor (sociale) huurwoningen in West-Brabant voor zowel woningzoekenden als verhuurders. Op dit moment werken zeven lokale woningcorporaties en één zorgpartij samen. Ons gezamenlijke ambitie is om de ingeschreven woningzoekenden optimaal te faciliteren tijdens hun zoektocht naar een passende woning.

Afgelopen jaar verzorgde Klik voor Wonen ruim 4.500 matches tussen woningzoekenden en het woningaanbod van de verhuurders. In totaal beheren de aangesloten verhuurders ongeveer 75.000 woningen. Er staan 75.000 woningzoekenden bij Klik voor Wonen ingeschreven.

In onze dienstverlening nemen de woningzoekenden de belangrijkste plaats in. De verhuurders, hun ketenpartners en overige belanghouders zijn voor ons ook belangrijke klantgroepen. Zonder hen namelijk geen Klik voor Wonen.

Team Klik voor Wonen

Ons team bestaat uit vijf slagvaardige en enthousiaste personen. We werken heel nauw samen, waarbij we elkaars kennis en kwaliteiten optimaal proberen te benutten. Binnen dit hechte team zijn wij op zoek naar een deskundige collega. Kom jij als daadkrachtige, zelfstandige en klantgerichte collega ons team versterken?

De functie

De klantadviseur is verantwoordelijk voor de verdere professionalisering van het klantcontact met woningzoekenden. Daarvoor adviseer je de administratief medewerkers bij vragen beantwoording. Je hebt een proactieve instelling om de dienstverlening richting woningzoekenden te verbeteren. Dagelijks werk je met het woonruimtebemiddelingsysteem (WBS), de klantvolgsystemen (KVS en Topdesk) en het managementinformatiesysteem. Doordat jij de in & outs weet van deze systemen kun jij als geen ander de vragen beantwoorden van onze kerngebruikers, die werken bij de woningcorporaties/zorgpartij. Verder initieer je verbetervoorstellen om de systemen verder te ontwikkelen. Je participeert en adviseert in verschillende projectengroepen en je vervangt de coördinator Klik voor Wonen bij afwezigheid.

Je hebt

- minimaal hbo werk- en denkniveau;
- een klantgerichte en dienstverlenende instelling;
- goede communicatieve vaardigheden;
- een proactieve werkhouding;
- analytisch denkvermogen;
- affiniteit met het werken met systemen.

Je bent

- zelfstandig en je kunt makkelijk schakelen;
- enthousiast en staat stevig in je schoenen;
- integer;
- gericht op samenwerking.

Wij bieden

- een zelfstandige functie;
- salaris conform CAO woondiensten in schaal H;
- een uitstekend pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden;
- goede ontwikkelmogelijkheden;
- een uitgebreid introductieprogramma;
- een klein team van enthousiaste en gemotiveerde collega's.

Interesse?

Stuur vóór 22 februari jouw CV en motivatiebrief naar r.rommens@klikvoorwonen.nl. Op donderdag 28 februari hebben wij tijd gereserveerd voor de sollicitatiegesprekken. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Rian Rommens, coördinator Klik voor Wonen via r.rommens@klikvoorwonen.nl.