



We blijven verbeteren!

Woningzoekenden beoordelen ons gemiddeld met een 7,2. Vooral op beter begrijpen, slimmer zoeken en nieuwe manieren van woningaanbod is nog winst te boeken. Benieuwd wat Klik voor Wonen doet om jou als woningzoekende beter te helpen? Lees hieronder hoe we verbeteren zodat jij makkelijker een woning zoekt en vindt.



Betere uitleg en contactmogelijkheden

We leggen meer uit en zorgen dat je ons makkelijker een vraag kan stellen.

- We geven meer uitleg over welke [persoonsgegevens](#) je moet aanleveren, waarom dat nodig is en wanneer we deze gegevens gebruiken.
- **'Mijn inkomen'** wordt een nieuwe pagina binnen 'Mijn Klik voor Wonen'. Hier zie je jouw inkomensgegevens in één oogopslag. Je ziet ook direct welke actie nodig is, zoals het uploaden van je inkomensverklaring. Deze gegevens zijn in deze nieuwe omgeving nog beter beveiligd.



- In 2021 starten we met de **chatfunctie** op onze website. Zo krijg je snel en helder antwoord op jouw vragen.
- We helpen je voortaan ook [telefonisch op afspraak](#). Bijvoorbeeld als je advies wil over hoe je jouw zoektocht naar een woning het beste aanpakt.



Slimmer zoeken

We laten je zien hoe je slimmer zoekt. Zo wordt je kans op een woning die bij jouw wensen past, groter

- Je ziet **per verhuurde woning** wat de wachttijd is geweest. Dit staat bij 'Onlangs verhuurd'. Zo kun je makkelijker inschatten hoe lang het duurt voordat je een woning krijgt. Het aanpassen van je woonwensen kan invloed hebben op je wachttijd.



- We maken het **zoekprofiel** bij meer woningzoekenden bekend. Door hier handig gebruik van te maken, zie je passende woningen. Zo vind je eerder de woning die je zoekt.
- Klik voor Wonen wil graag weten waar de behoeften van woningzoekenden binnen hun zoektocht liggen. Daarom vragen we ons **digipanel** om hun mening.



Nieuwe manieren woningaanbod

Als je een sociale huurwoning zoekt, betekent dat vaak een lange wachttijd. Steeds meer huurders blijven wonen waar ze wonen. Daarom bedenken we nieuwe manieren om hier beweging in te brengen, zodat er woningen vrijkomen.

- We blijven **experimenteren** met doorstroom en loting. Bijvoorbeeld door bestaande huurders door te laten stromen naar een beter passende woning. Denk aan een alleenstaande oudere die naar een appartement verhuist, waardoor een eengezinswoning vrij komt.



- We onderzoeken samen met Aedes (branchevereniging Nederlandse woningcorporaties) de mogelijkheden om **alle sociale huurwoningen op één landelijke website** aan te bieden. Zo komt er in de toekomst misschien een soort Funda voor iedereen in Nederland die een huurwoning zoekt.

Heb je vragen of wil je een idee met ons delen? Laat het ons weten via info@klikvoorwonen.nl. Wil je vaker meedenken? Meld je dan aan voor het [digipanel](#).

